



Tilsynsrapport Askov Fonden Kbh+Klubben



Dato for tilsynsbesøg:	17.11.2020 og 26.01.2021
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg
Aftale om tilsyn indgået med:	Københavns Kommune
Navne på tilsynskonsulenter:	Birgitte Barkholt og Randi Larsen



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kbh+Klubben
Hovedadresse	Ragnhildgade 1, 2100 Kbh Ø/Emblasgade 175, 2100 Kbh Ø (ved den store skorsten)
Kontaktoplysninger	Tlf.: 5230 1288 E-mail: Safih@askovfonden.dk Hjemmeside: www.kbhplus.dk/
Tilbudsleder	Direktør: Stine Hamburger Daglig leder: Safih Butt
CVR nr.	
Virksomhedstype	Selvejende institution/fond. Del af Askovfondens samlede tilbud under Khh+
Pladser i alt	Ingen max antal brugere – pt. 169 unikke brugere
Målgrupper	18-25 (30) år Kriminalitetstruede unge, unge i risiko for at indgå i bande relationer samt mere velfungerende unge, som tilbuddets øvrige brugere kan spejle sig i.
Ansatte i alt	Direktør, daglig leder plus jf. fremsendt oversigt over medarbejdere 7 medarbejdere, heraf en praktikant.
	Tilbuddet er et aktivitets- og samværstilbud jf. SEL § 104. Tilbuddet har driftsoverenskomst med Socialforvaltningen i Københavns kommune.

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	KBH+ er et sted for unge, som vil udvikles, nå deres drømme, starte på en frisk eller har brug for et arbejde. Tilbuddet danner sammen rammen for fællesskaber, hvor det er en værdi at være forskellige, fordi vi skal inspireres af nogen, der ikke ligner os selv. I KBH+ findes et kulturmiljø, som de unge selv er med til at forme, hvor musik, kreativitet, visuel kunst, teater og bevægelse er platformen for fortællinger, udvikling og aktiv ungdomsdeltagelse. (Askovfondens hjemmeside)
Faglig metode og tilgang	KBH+ arbejder (jf. egen hjemmeside) ud fra en helhedsorienteret tilgang med udgangspunkt i intentionelt og udviklende relationsarbejde. Indsatsen tager udgangspunkt i at styrke medarbejderens intentionelle udviklende relationsarbejde ved at implementere 'Developmental Relationships Framework' i det daglige arbejde med unge - oversat til 'Udviklende relationer'. Alle unge mennesker har brug for relationer, der giver næring til deres udvikling. Relationer er essentielle i forhold til unges udgangspunkt, modstandsdygtighed og udvikling. Det er i sig selv ikke ny viden – men tilbuddet har fokus på, hvordan vi udvikler relationer og er intentionelle i relationsarbejdet som vejen til livsmestring. Tilbuddet har fokus på at udvikle relationer, som forbinder unge mennesker til de ressourcer, der er omkring dem. De udviklende relationer er baseret på, hvem de unge er, og hvad de har brug for på det givne tidspunkt – og kan åbne for nye muligheder, udfordre og give medbestemmelse – vise omsorg og støtte den unge. Ved at arbejde intentionelt med udviklende relationer skaber vi langt større bevidsthed om, hvad der sker i mødet med den unge, og hvordan vi mere systematisk arbejder med den unges positive udvikling gennem et fælles sprog.
Andet?	Klubben er et anonymt tilbud for unge mellem 18-25, hvor brugerne møder ansatte, som er klar til at være der for dig. Vi vil gerne støtte og hjælpe dig til at udnytte dit potentiale, så du kan udvikle og udfolde dig bedst muligt. I klubben arbejder vi benhårdt for at skabe et inkluderende fællesskab, hvor du som ung kan føle dig tilpas og møde andre unge i et sikkert og positivt miljø.



Fakta om tilsynets gennemførelse

Tilsynet er gennemført:	Interview med ledelse og medarbejdere 17.11.2020. Fysisk besøg i tilbuddet 26.1.2021, idet tilbuddet var lukket pga corona-udbrud blandt brugere og medarbejdere på tilsynsdagen den 17.11.2020. Den 26.01.2021 blev tilsynskonsulenten vist rundt af leder og en bruger, ligesom konsulenten hilste på andre tilstedeværende brugere.
Faktuel høring:	2. februar 2021
Dato for endelig rapport:	10. februar 2021

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Driftsoverenskomst med tilhørende bilag Tilbuddets afrapportering 2019 Fremmødestatistik for tre måneder (august-oktober 2020) Medarbejderoversigt, inkl. kompetenceoversigt Oplysninger om medarbejderes sygefravær Referater af to personalemøder Beredskabsplan for Kbh+ Oversigt – hvem kontakter man, hvis der sker noget? Askovfondens medarbejderABC To eksempler på dokumentation i forhold til brugere Tilbuddets hjemmeside
Observation	Tilsynet besøgte Kbh+ Klubben på en klubaften 26.1.2021. Under besøget besigtigedes tilbuddets fysiske rammer, ligesom tilsynskonsulenten observerede samspil mellem medarbejder/leder og brugerne.
Interview og samtale	Interview på Skype med direktør og daglig leder. Interview på Skype med to faste medarbejdere. Samtale med bruger(e) under det fysiske besøg.
Andet	



Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt tilsynsbesøg i Askovfondens tilbud Kbh+ Klubben, jf. aftale med Københavns kommune.

Tilsynet er afviklet som skype interview med tilbuddets ledelse og repræsentanter for medarbejderne den 17. november 2020, ligesom der er aflagt fysisk besøg af en times varighed den 26. januar kl. 19-20.

Tilbuddet er godkendt jf. servicelovens § 104 som et tilbud til kriminalitetstruede unge i risiko for at indgå i banderelationer samt mere velfungerende unge, som tilbuddets øvrige brugere gerne skal spejle sig i, alle i alderen 18 – 25 år. Brugere er anonyme og registreres alene som unikke brugere.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af såvel samtaler med ledelsen, medarbejdere og brugere som egne observationer og analyse af udvalgt dokumentation, at tilbuddet fortsat leverer en ydelse af høj kvalitet, idet tilbuddet formår at inddrage brugerne i såvel valg af aktiviteter som i planlægning og afvikling af disse, ligesom tilbuddet i samarbejde med andre aktører, herunder særligt Askovfondens rådgivnings- og vejledningsfunktioner under Kbh+ opnår resultater i forhold til brugernes tilknytning til uddannelse og beskæftigelse. Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets tilgang og metoder, der kontinuerligt udvikles og implementeres, er relevante og understøtter brugernes erhvervelse af kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets arbejde med at implementere metoden '*udviklende relationer*' er positivt og har potentiale til at optimere tilbuddets indsats og resultater.

Tilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets særlige styrke er den tætte relation, medarbejdere og leder formår at etablere til brugerne, herunder at medarbejdergruppens samlede personlige og relationelle kompetencer tillige med en indgående kulturforståelse er yderst værdifulde.

Tilsynet vurderer, at særligt de personlige og relationelle kompetencer har vist sig af uvurderlig betydning i forhold til de udfordringer, tilbuddets målgruppe og formål kan udgøre.

Tilsynet anerkender samtidig ledelsens kontinuerlige fokus på at sikre medarbejdergruppen formelle socialfaglige kompetencer ved at understøtte en generel opkvalificering af medarbejdergruppen, herunder at daglig leder fortsætter sin uddannelse som professionsbachelor i pædagogik og ved at sikre kontinuerlig intern kompetenceudvikling. Samtidig anbefales ledelsen fortsat ved evt. nyansættelser at have fokus på at prioritere ansøgere med relevante formelle faglige kompetencer.

I forbindelse med årets corona pandemi vurderer tilsynet, at tilbuddet har været udfordret, men har sikret aktiviteter og kontakt med brugerne i det omfang, det har været muligt, og at tilbuddet i den forbindelse har taget relevante forholdsregler.

Tilsynet anerkender, at tilbuddets ledelse aktivt har arbejdet med tilsynets anbefalinger ved seneste tilsyn, herunder har færdiggjort påkrævede forbedringer/renoveringer af de fysiske rammer.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget haft særligt fokus på opmærksomhedspunkter fra seneste tilsyn i 2018/2019, herunder de fysiske rammer samt kompetencer i den samlede medarbejdergruppe.



Tema 1



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Gennemsnitlig score 4,5

Tilbuddet er et frivilligt klubtilbud, hvor brugerne kan være anonyme og der opstilles derfor ikke konkrete mål for den enkelte brugers skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Dog arbejder tilbuddet med at dokumentere og monitorere en større andel af brugernes udvikling, for derved at kunne optimere indsatsen i relation til at motivere brugerne til at indgå i uddannelses- og beskæftigelsesrettede forløb.

Endvidere lykkes det tilbuddet at udarbejde personlige handleplaner for omkring ¾ af tilbuddets unikke brugere, hvilket vurderes som en meget stor andel; disse handleplaner beskriver bl.a. brugerens skole- og uddannelsesbaggrund samt brugerens ønsker og/eller planer for tilknytning til uddannelse/ beskæftigelse.

Det er samtidig Tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder tæt sammen med Askovfondens andre Kbh+ tilbud, herunder særligt rådgivnings- og vejledningsfunktionen, hvor daglige leder og direktør tillige har funktioner og derved understøtter brugernes tilknytning til uddannelse/beskæftigelse.

Det er på denne baggrund Tilsynets vurdering, at tilbuddet kontinuerligt understøtter brugernes motivation for at gå i gang med en uddannelse eller et job, ligesom Tilsynet vurderer, at tilbuddet kontinuerligt støtter og hjælper brugerne i udfordringer som eksempelvis anvendelse af NemId, netbank, borger.dk og andet og derved understøtter brugernes parathed i forhold til uddannelse/beskæftigelse.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater af denne indsats.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Ledelsen har tidligere oplyst, at en del af tilbuddets formål og derfor også af indsatsen er, at støtte brugerne i at etablere tilknytning / fastholde tilknytning til uddannelse / beskæftigelse. Denne indsats foregår i Kbh+ klubben blandt andet ved, at medarbejderne udarbejder personlige handleplaner for de brugere, der er parate til det. Desuden anvender medarbejderne metoden AIM (Assessment and Intervention Model) til at udrede en større gruppe af tilbuddets brugere. Metoden anvendes til at dokumentere og systematisk iagttage den unges fremgang og dermed også til at finde det rette tidspunkt for en mere målrettet intervention i forhold til at motivere den unge til at indgå i beskæftigelsesfremmende forløb.

Medarbejderne anvender i denne indsats de relationer, de har etableret til brugerne til kontinuerligt at motivere til en sådan tilknytning.

Det fremgår af tilbuddets afrapportering, at en meget stor andel af de brugere, for hvem der er udarbejdet personlige handleplaner, har etableret en sådan tilknytning til uddannelse/beskæftigelse.

Det fremgår af tilbuddets afrapportering for 2019, at tilbuddet yder en omfattende indsats med fokus på at støtte brugerne i at blive parate til at indgå i uddannelsesrettede og beskæftigelsesrettede forløb. Blandt andet beskriver medarbejdere, hvordan et madprojekt i klubbens regi har ført til, at en af deltagerne er startet på restaurantskole.



Ledelsen oplyser fortsat, at tilbuddet i udgangspunktet er et fritidstilbud, men arbejder tæt sammen med Kbh+'s vejlednings- og rådgivningsfunktion, som arbejder mere systematisk i forhold til denne indsats, ligesom denne funktion har haft en uddannelseskonsulent ansat. Klubbens andel i dette samarbejde er primært af motiverende karakter, men medarbejderne oplyser, at de også anvender personlige kontakter til at understøtte brugernes evt. tilknytning til arbejdsmarkedet.

Ledelsen gør rede for, at det ikke er nok at vide noget om beskæftigelsesmuligheder, men at det er vigtigt at have en tæt relation til den unge for at kunne sikre, at motivationen kommer på det rette tidspunkt. Tilbuddet har sikret tilstrækkelig bemanning på klubaftner til, at det altid er muligt for en medarbejder at gå fra til individuelle aftaler med enkelte unge.

Ledelsen oplyser, at det fortsat er en udfordring, at en del af brugerne ikke har en ren straffeattest, og at medarbejdernes personlige kontakter i sådanne tilfælde kan være yderst gavnlige for etablering af en tilknytning til arbejdsmarkedet.

Under samtale med bruger under tilsynsbesøget fremgik det, at denne bruger både er i uddannelse og arbejde, men alligevel anvender tilbuddet så ofte som muligt. Heraf udleder tilsynet, at tilbuddets indsats understøtter eksempelvis denne brugers tilknytning til uddannelse og beskæftigelse, ligesom brugeren potentielt indgår som en positiv rollemodel for øvrige brugere.

Tilsynet vurderer, at kriteriet er opfyldt i høj grad.

Score

4

Kriterium 2

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås

Bedømmelse af kriterium

Ledelsen oplyser fortsat, at tilbuddet i udgangspunktet er et fritidstilbud, men arbejder tæt sammen med Kbh+'s vejlednings- og rådgivningsfunktion, som arbejder mere systematisk i forhold til at sikre brugernes tilknytning til uddannelses- og beskæftigelsesforløb, ligesom denne funktion har haft en uddannelseskonsulent ansat. Klubbens andel i dette samarbejde er primært af motiverende karakter, men medarbejderne oplyser, at de også anvender personlige kontakter til at understøtte brugernes evt. tilknytning til arbejdsmarkedet.

Leder oplyser i den forbindelse, at tilbuddet ikke indgår aktivt i brobygning til den kommunale jobindsats, men klubmedarbejderne brobygger til socialrådgiver i det samlede tilbuds vejlednings- og rådgivningsfunktion, idet socialrådgiver herfra har timer en fast aften i klubben, hvor hun har mulighed for at etablere kontakt til brugerne, ligesom hun kan kontaktes i det samlede tilbuds rådgivningsfunktion hver dag.

Tilbuddet anvender metoden AIM (Assessment and Intervention Model) i forhold til at sikre en optimering af indsatsen. Se i øvrigt krit. 1.

Tilbuddet samarbejder fortsat tæt med AskovFondens andre Kbh+ tilbud, ligesom daglig leder tillige har funktioner i rådgivningsfunktioner her, og direktør er direktør for det samlede Kbh+ tilbud. Tilbuddets brugere har som tidligere adgang til at bruge disse øvrige tilbud og særligt vedr. rådgivningsfunktionen ses et tæt samarbejde med det formål at understøtte brugerne i at etablere og/eller fastholde tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.

Derudover har leder tidligere oplyst, at han gerne deltager i møder med andre relevante samarbejdspartner for at understøtte brugernes tilknytning til uddannelse/beskæftigelse.

Socialtilsynet bedømmer, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Gennemsnitlig score 5

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere, at tilbuddet ved at inddrage brugerne i såvel valg af aktiviteter som i planlægningen af dem understøtter brugerens involvering og deltagelse i sociale relationer både i forhold til andre brugere af tilbuddet og i forhold til lokalområdet. Endvidere vurderer Tilsynet, at tilbuddet opnår gode resultater i form af, at brugerne tager ansvar for tilbuddet som positive kulturbærere i forhold til nye og yngre brugere.

Socialtilsynet er opmærksom på, at corona pandemien har vanskeliggjort denne inddragelse, der derfor kontinuerligt overvejes og tilpasses af tilbuddet.

Tilsynet vurderer endvidere, at samspillet mellem Askovfondens øvrige vejlednings- og rådgivningsfunktioner under det samlede Kbh+ og klubtilbuddet understøtter brugerne i at tage aktivt del i og ansvar for eget liv, herunder opnår sociale kompetencer og mulighed for at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet oplyser i afrapportering, at der fortsat er fokus på, at brugerne flytter sig fra at være anonyme brugere til at være med til at planlægge, deltage og afholde events; målet er at flytte brugerne til at få større trivsel og få noget fornuftigt at bruge deres tid på; eksempelvis er der etableret aktiviteter om morgenen med det formål, at få brugerne til at vænne sig til en 'normal' døgnrytme.

Tilbuddet har fortsat fokus på at inddrage brugerne i planlægning og afvikling af aktiviteter med fokus på at udvikle deres selvstændighed og selvhjulpethed. Dette understøttes af tilbuddets anvendelse af udredning via AIM-metoden, der afdækker brugerens egen bedømmelse af kompetencer og trivsel generelt og som dermed åbner mulighed for en målrettet indsats i forhold til at styrke borgerens sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed.

Derudover er der generelt i tilbuddets indsats og pædagogiske metoder fokus på at udvikle og støtte brugerne i at udvikle sociale kompetencer.

Efter renovering af køkkenet har tilbuddet afviklet et madprojekt sammen med Meyers Madhus. 6 brugere deltog, fik diplom og lavede efterfølgende en fælles middag for tilbuddet. En af de unge er i forlængelse heraf startet på restaurantskolen.

Under tilsynsbesøget beskrev en bruger, hvordan tilbuddet arrangerer og understøtter idrætsaktiviteter, der bl.a. afvikles om morgenen, for at støtte brugerne i at fastholde en normal døgnrytme, der gør det muligt for dem selvstændigt at indgå i et samarbejde om deltagelse i uddannelse og/eller beskæftigelse.

Samme bruger, der både passer uddannelse og arbejde, vurderer socialtilsynet dermed potentielt fungerer som positiv kulturbærer, som er god til at tage imod nye brugere, som derved kan føle sig velkomne. Det samme oplever

tilsynskonsulent, der tages godt imod og vises rundt/introduceres for andre brugere og for tilbuddets faciliteter og aktiviteter.	
Score	5

Kriterium 2	<i>Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet beskriver i sin afrapportering for 2019 et omfattende antal aktiviteter i lokalmiljøet og sammen med andre aktører. Det gælder eksempelvis mange fodboldkampe og at tilbuddet har et fodboldhold i Dansk Arbejder Idrætsforbund; endvidere fisketure, deltagelse i Copenhagen Skills uddannelsesmesse samt andre ture ud af huset. Socialtilsynet bedømmer, at nedlukning i forbindelse med corona pandemien har vanskeliggjort en del af sådanne aktiviteter, men at tilbuddet fortsat etablerer aktiviteter i det omfang, det er muligt, men i mindre grupper. Endvidere har ledelse og medarbejdere redegjort for, hvordan deres indsats har været rettet mod at 'gå på gaden' og møde deres brugere, mens tilbuddet var helt lukket i foråret 2020.

Tilbuddet beskriver i sin afrapportering for 2019, hvordan brugere er støttet i at organisere aktiviteter i samarbejde med andre grupperinger og tilbud i nærområdet, herunder i samarbejde med Idrætsfællesskabet (privat tilbud, der arbejder med udsatte borgere) og andre af AskovFondens Kbh+ tilbud, ligesom leder redegør for, at tilbuddet samarbejder med Københavnerteamet (Københavns gadeplansindsats).

Ledelsen beskriver i forlængelse af afrapporteringen, at tilbuddet har en åben tilgang og indsats i forhold til brugere, der er en del af bandemiljøet, med fokus på at undgå at marginalisere disse unge, for derved at give plads til en reel forandring hos disse unge. Ledelsen beskriver, at den tætte relation med mulighed for at tage samtaler om sådanne svære emner medførte, at 5 af 9 af disse unge i 2019 meddelte ledelsen, at de nu havde forladt bandemiljøet.

En bruger beskriver under tilsynsbesøget, at mange af idrætsaktiviteterne afvikles i samarbejde med Idrætsfællesskabet, og brugeren giver udtryk for at have stort udbytte af disse aktiviteter.

Samtidig beskriver brugeren, hvordan Kbh+ Klubbens brugere selv har fokus på, hvordan de kan gøre en forskel for andre – både i lokalmiljøet og andre steder. Det udmøntes blandt andet i fortsat tøjindsamling og indsamling af penge til formål, brugerne vurderer 'værdige'.

Tilsynet vurderer, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Score	5
--------------	---



Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Gennemsnitlig score 5

AskovFondens tilbud Kbh18+ Klubben er godkendt jf. servicelovens § 104 som et tilbud til kriminalitetstruede unge, unge i risiko for at indgå i banderelationer samt mere velfungerende unge, som tilbuddets øvrige brugere gerne skal spejle sig i, alle i alderen 18-30 år. Brugere kan anvende tilbuddet anonymt.

Tilbuddet fungerer i tæt samarbejde med AskovFondens øvrige Kbh+ tilbud, idet Klubbens brugere har adgang til en række aktiviteter i fondens øvrige tilbud og tilbuddet beskriver, at Klubbens brugere derved får mulighed for at profitere af kontinuerlig omgang med andre målgrupper og derved blive inspireret af nogen, der ikke ligner dem selv.

Tilbuddet har åbent 365 dage/år mellem klokken 16.30/17 og 22.30/23.30.

Tilbuddet har fokus på aktiviteter og udvikling for de unge såvel som for tilbuddet og det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at medarbejdere og ledelse kan beskrive deres faglige tilgange og metoder, samt den kontinuerlige proces med at udvikle metoder og aktiviteter, så brugerne i stadig højere grad udfordres i forhold til selv at tage aktivt del i aktiviteterne.

Aktuelt har tilbuddet det seneste år arbejdet med at implementere metoden 'intentionelt og udviklende relationsarbejde', herunder udarbejdes der for en del af brugerne udredning via AIM metoden, der afdækker relevante forhold vedr. brugeren. Udredningen giver medarbejderne mulighed for at yde en målrettet og relevant indsats i forhold til at støtte den enkelte i at indgå i uddannelsesrettede forløb, ligesom udredningerne samlet giver et relevant helhedsbillede af målgruppen, der gør det muligt at tilrettelægge relevante og målrettede aktiviteter i tilbuddet generelt.

Tilbuddet dokumenterer indsatsen, herunder at der opnås mål i relation til indgåede aftaler med Københavns Kommune, herunder omfang af interne vejledningsforløb, udarbejdelse af personlige handleplaner for brugernes fremtid, job-, indslusnings- og uddannelsesforløb samt motions- og andre aktiviteter, hvilket gennem årene er underbygget af brugernes udsagn.

Tilbuddet samarbejder aktivt med såvel politi som sociale myndigheder tillige med lokale frivillige aktører med fokus på at skabe optimale vilkår for tilbuddets brugere i forhold til tilknytning til uddannelse/beskæftigelse og til det lokale foreningsliv.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets målgruppe er unge i alderen 18-25 (30) år. Kriminalitetstruede unge, unge i risiko for at indgå i banderelationer samt mere velfungerende unge, som tilbuddets øvrige brugere kan spejle sig i. Iflg. Tilbuddets hjemmeside er målgruppen karakteriseret ved at være unge, der er faldet igennem uddannelsessystemet og som har ringe tilknytning til netværk, der kan støtte dem i at komme tilbage i uddannelse eller arbejde. Disse unge har



ofte lidt mange nederlag og desillusionerede i forhold til at se deres muligheder. Endvidere er de ofte sårbare og mangler grundlæggende kompetencer, socialt, uddannelsesmæssigt og relationsmæssigt.

Tilbuddets målgruppe er såvel piger som drenge, men realiteten er fortsat, at alene unge mænd anvender tilbuddet. Leder oplyser, at piger, der ringer, aldrig dukker op, når de hører, at der aktuelt kun kommer unge mænd. Men AskovFonden Kbh+ driver siden 2019 en pigeklub for unge piger i alderen 14-17 år, der potentielt efterfølgende kunne anvende klubtilbuddet for de 18+, men de får ofte ikke lov at frekventere det pga. den aktuelle kønsfordeling. Ledelsen oplyser at indgå i dialog med Københavns kommune om eventuel etablering af et tilbud målrettet kvinder over 18 år.

Såvel tilbuddets ledelse som medarbejdere beskriver at anvende relationsarbejde som grundlaget for indsatsen, der har som erklæret formål at støtte de unge, der er i risiko for at indgå i banderelaterede aktiviteter i at opnå parathed til skole/uddannelse.

Metoden beskrives som *'intentionelt og udviklende relationsarbejde'*.

Metoden har fokus på at inddrage den enkelte bruger i vurderinger af og beslutninger om eget liv, hvilket mange af de unge ikke tidligere har været vant til. Eksempelvis beskriver ledelsen brugere, der ikke har været vidende om omfanget af deres skolegang/afgangsprøver, idet de har troet at have en afgangsprøve fra folkeskolen, mens de i realiteten har gået i specialklasse og alene har en reduceret afgangsprøve.

I samarbejde med den enkelte bruger laves en udredning via AIM metoden, der afdækker den enkeltes sociale- og opvækstforhold, uddannelsesbaggrund, evt. misbrug samt fysisk/psykisk sundhed og trivsel. Endvidere afdækker udredningen brugerens vurdering af egne sociale og relationelle kompetencer samt psykiske trivsel.

Der laves en opfølgende udredning efter ½-1 år, ligesom medarbejderne beskriver, hvordan de løbende følger op i forhold til den enkelte, hvor det skønnes relevant og påkrævet.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at udredningerne giver medarbejderne redskaber og indsigt, der gør det muligt at yde en målrettet og relevant timet indsats i forhold til at støtte den enkelte i at indgå i uddannelsesrettede forløb. Endvidere giver et større antal udredninger, 30 udredninger i 2019 og 40 i 2020 et relevant helhedsbillede af målgruppen, der gør det muligt at tilrettelægge relevante og målrettede aktiviteter i tilbuddet generelt.

Tilbuddet har udviklet metoden i tilbuddet på temadage og internat, hvor medarbejderne giver udtryk for at have fået sat ord og mere konkret metode på den indsats, de også tidligere men mindre struktureret har ydet i forhold til de enkelte brugere.

Dertil angiver tilbuddet i afrapportering for 2019 at have op mod 50 unikke brugere i interne vejledningsforløb og op mod 60 unge i rådgivende samtaler. Disse aktiviteter afvikles i samarbejde med det samlede tilbuds rådgivningsfunktion, men klubtilbuddet er en væsentlig partner i denne indsats, idet der i det daglige er sikret personaleressourcer til også på klubaftner at kunne indgå i individuelle aftaler med enkelte brugere. Klubtilbuddets medarbejdere varetager en del af disse samtaler, ligesom de agerer brobyggere til det samlede tilbuds socialrådgivere.

Konkret tilbyder tilbuddet mange sportsaktiviteter til brugerne, idet tilbuddet selv råder over træningsfaciliteter og dertil anvender lokalområdets muligheder. Dog har corona-restriktioner betydet, at tilbuddet har måttet revurdere aktiviteter og tilpasse dem til de aktuelle muligheder. På baggrund af tilbuddets afrapportering for 2019 bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at etablere aktiviteter, der er attraktive for målgruppen, hvilket underbygges af tilbuddets fremmødestatistik. Det fremgår heraf, at tilbuddet har et gennemsnitligt fremmøde på mellem 30 og 40 brugere pr. åbningsdag og at tilbuddet ser mere end halvdelen af de 170 registrerede unikke brugere hver måned.

Tilbuddet anvender fortsat ikke kontinuerligt frivillige i tilbuddet, men brugerne inddrages i planlægning og afvikling af konkrete aktiviteter, events og ture, når det er relevant.

Tilsynet vurderer, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium



Tilbuddet er et åbent tilbud, som brugerne kan anvende anonymt. Tilbuddet arbejder derfor ikke målrettet i forhold til opfyldelse af visiterende kommunes mål for den enkelte bruger.

Derimod arbejder og beskriver tilbuddet resultater angiveligt i relation til aktivitets- og effektmål, opstillet i tilskudsaftalen med Københavns kommune, og som Fondens ledelse iflg. daglig leder har opstillet. Endvidere i relation til tilbuddets beskrevne formål. Det gælder eksempelvis interne vejledningsforløb, udarbejdelse og evaluering af personlige handleplaner for de unges fremtid, job-, indslusnings- eller uddannelsesforløb og motionsaktiviteter.

Tilbuddet beskriver graden af opfyldelsen af disse mål i den samlede afrapportering og ledelsen underbygger under tilsynsbesøget, hvorledes der løbende dokumenteres i forhold til de opstillede mål for tilbuddets virksomhed.

Det fremgår af tilbuddets afrapportering for 2019, at tilbuddet årligt udarbejder personlige handleplaner lig aktivitetslogbog, for mere end 2/3 af de 169 unikke brugere (120 individuelle handleplaner for unge i klubben). Endvidere fremgår det, at 47 har deltaget i interne vejledningsforløb, mens 59 unge har modtaget rådgivende samtaler med fokus på fastholdelse af arbejde og uddannelse.

Tilbuddet noterer i afrapporteringen, at 41 unge er i job, efter at være hjulpet med udarbejdelse af cv, ansøgning eller direkte til arbejdet, ligesom medarbejderne løbende støtter med motiverende samtaler med henblik på at sikre, at de unge fastholder deres arbejde og udvikler nye visioner for fremtiden.

Endvidere noteres det, at 18 unge er i uddannelse, efter at have fået støtte ved ansøgning og i forhold til fastholdelse. 10 af disse har arbejde ved siden af studiet.

Derudover beskriver tilbuddet et stort omfang af motionsaktiviteter og andre aktiviteter, både internt i tilbuddet og i både løser og mere formaliseret samarbejde med aktører i lokalområdet og med de øvrige tilbud i AskovFonden Kbh+.

Herudover beskriver tilbuddet selv kontinuerlige sportsaktiviteter, der er optimeret i forbindelse med tilbuddets anvendelse af fagligt uddannede sportsmedarbejdere, ligesom der har været løbende ugentlige fællesspisninger, som de unge på skift er ansvarlige for og et stort antal forskelligartede aktiviteter uden for tilbuddet. Tilbuddet har dog kontinuerligt måttet tilpasse aktiviteter og tilbud efter corona situationen, men da tilbuddet retter sig mod socialt udsatte, har det alene været lukket i forbindelse med smitteudbrud blandt brugere og medarbejdere.

Det er på baggrund af disse oplysninger Socialtilsynets opfattelse, at værestedet i samarbejde med de øvrige tilbud i AskovFondens tilbud Kbh+ samlet set opnår betydelige resultater og kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Gennemsnitlig score 5

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter brugernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet sikrer i stort omfang fysiske aktiviteter i overensstemmelse med brugernes behov og ønsker, ligesom tilbuddet i tilknytning hertil har fokus på sund kost og fortsat har fælles spisning ugentligt.

Endvidere vurderer tilsynet, at tilbuddet i det omfang, det aktuelt er muligt pga. corona sikrer brugernes medinddragelse og medindflydelse i forhold til aktiviteter og andre forhold i tilbuddets daglige virke.

Tilbuddet har fortsat en klar og italesat politik, der indebærer, at alle er velkomne i tilbuddet uanset evt. bandetilhørsforhold, mens synlige kendetegn på sådanne relateringer i form af eksempelvis rygmærker, ikke er tilladte i tilbuddet, ligesom våben er bortvisningsgrund. Tilsynet vurderer, at tilbuddet også opnår resultater i form af, at nogle brugere trækker sig ud af bandemiljøet.

Tilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har viden om og arbejder konfliktnedtrappende i omgangen med brugerne og derved forebygger vold og overgreb, ligesom medarbejdere og ledelse er bekendte med lovgivning i forhold til anvendelse af magt. På baggrund af konkret beskrevne episoder både aktuelt og tidligere vurderer tilsynet, at tilbuddet agerer relevant i pressede situationer, ligesom sådanne efterbehandles med fokus på egen læring og forbedring af indsatsen.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har fortsat fokus på at inddrage brugerne i planlægning og afvikling af aktiviteter i tilbuddet, om end det er vanskeliggjort af de aktuelle restriktioner pga. corona.

Medarbejderne oplyser, at det eksempelvis foregår i forbindelse med fællesspisning og andre aktiviteter, på trods af, at disse ofte må aflyses. Eksempelvis har en bruger organiseret bordtennis i klubben.

Oplysningerne svarer til ledelsens tidligere oplysninger om, at der ikke anvendes personer med en generel funktion som frivillige i Kbh+ Klubben, men i forbindelse med enkeltstående arrangementer eller tiltag kan konkrete personer have en funktion som frivillig.

Det var eksempelvis gældende ved tidligere tøjindsamlinger, og aktuelt ved fællesspisning o.a.



Bruger oplyser under tilsynsbesøget, at der fortsat indsamles tøj, om end det foregår i mindre omfang, ligesom brugerne har etableret løbende indsamling af økonomiske midler til formål, de selv beslutter, idet der fortløbende lægges penge i en indsamlingskasse. Bruger oplyser, at dette sker helt frivilligt og alene på brugernes eget initiativ.

Leder oplyser, at de unge i høj grad har stået for at planlægge tilbuddets skiferie i marts 2020, som netop nåede at blive afviklet forinden corona.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opfylder dette kriterium.

Score

5

Kriterium 2

Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Under tilsynsbesøget fremgik det tydeligt, at brugerne oplever sig anerkendt og respekteret, ligesom de trives i tilbuddet.

Alle brugere hilste på medarbejdere og andre brugere, både når de kom og gik. Tilsynskonsulenten registrerede som ved tidligere besøg en respektfuld omgangstone, uden antydning af konflikter eller uro.

En bruger oplyste, at han kommer i tilbuddet så ofte, det er muligt for ham – at det er hans 'dagligstue', hvilket er særligt bemærkelsesværdigt, da han både er i gang med uddannelse, der kræver dagligt fremmøde og dertil hver anden uge arbejder som hjemmehjælper om aftenen. Han oplyser, at han endog ind imellem kommer i sine pauser. Socialtilsynet bedømmer disse oplysninger som et udtryk for, at han i meget høj grad trives i tilbuddet.

Udsagnene ligger i forlængelse af brugeres oplysninger ved begge tidligere tilsynsbesøg, ligesom de underbygges af tilsynets observationer af omgangstone mellem brugere og medarbejdere under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet vurderer, at dette kriterium er opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 3

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed

Bedømmelse af kriterium

Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at der fortsat tilbydes sportsaktiviteter som fodbold, yoga, bevægelse. En bruger fremviser under tilsynsbesøget en planche med billeder af idrætsaktiviteter som fodbold, tennis, klatring o.a., der har været fastholdt også under corona pandemien. Og leder oplyser under besøget, at det netop igen er blevet muligt for tilbuddet at anvende en lokal idrætshal under iagttagelse af særlige corona-restriktioner.

Direktør oplyser, at tilbuddet de seneste år har været optaget af at tilføre medarbejdere med faglig sportsuddannelse, ligesom tilbuddet i højere grad har fastansat medarbejdere, der samtidig har fået mere ansvar. Daglig leder oplyser, at der eksempelvis er etableret morgenaktiviteter, så brugere, der ikke er tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, støttes i at etablere/fastholde en normal dagsrytme med at stå op om morgenen. Også disse aktiviteter fremhæves af bruger under besøget.

Endelig observerer tilsynskonsulenten, at tilbuddets egne træningsfaciliteter anvendes fuldt ud i det omfang, restriktionerne tillader det, hvilket betyder i alt 4 bruge ad gangen i faciliteterne.

Tilbuddet har under det seneste års corona-pandemi været lukket enkelte dage/kortere perioder pga. smitte blandt brugere.

Ledelsen oplyser at være i tæt samarbejde med center for kriminalitetstruede i forhold til retningslinjer. Endvidere at de kontinuerligt orienterer brugerne, ligesom der er fokus på hygiejne i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at tilbuddet støtter brugerne i at isolere sig ved smitte, evt. ved at acceptere tilbuddet om hotelophold i isolationsperioden. Tilbuddet har lavet begrænsninger på deltagerantal ved nogle aktiviteter, hvilket betyder, at man ser færre af brugerne.



Desuden anvender tilbuddet muligheden af at opsøge brugerne på gaden og lave særlige forløb med det formål at fastholde kontakten til brugerne. Eksempelvis delte medarbejderne godteposer ud, ligesom de ringede til brugerne og hørte, hvordan de havde det.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opfylder dette kriterium.

Score

5

Kriterium 4

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har fremsendt beredskabsplan, som socialtilsynet bedømmer grundig og fyldestgørende. Planen indeholder foruden et fokus på organisationen også et fokus på at være observante i lokalområdet, og beskriver en direkte kontakt mellem tilbuddets ledelse og det lokale politi.

Ledelse og medarbejdere beskriver under det aktuelle tilsyn en episode, hvor medarbejdere og ledelse har arbejdet tydeligt konfliktnedtrappende, således at en begyndende konflikt blev afværget og talt ned. De påbegyndte fysiske angreb blev afsluttet og konflikten blev løst uden yderligere sanktioner.

Denne episode underbygger oplysninger ved tilsyn i 2019, hvor både ledelse og medarbejdere gjorde rede for, hvordan medarbejderne i tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende, således at fysiske konfrontationer mellem såvel brugere indbyrdes som mellem brugere og medarbejdere undgås og direkte anvendelse af magt forebygges.

Ledelsen uddyber tilbuddets tilgang og metoder med beskrivelser af, at brugere også bortvises, hvis de begår samme uacceptable handlinger flere gange, ligesom ledelsen pointerer, at det bl.a. handler om, at de øvrige brugere skal være betrygget i at være i tilbuddet. Dette mål underbygges af ledelsen med en beskrivelse af den konkrete episode, hvor en sten blev smidt gennem tilbuddets rude. I efterbehandlingen af episoden var det vigtigt at gøre det klart for alle, at der ikke var tale om et personangreb.

Tilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet både forebygger, håndterer de konkrete situationer, der kan opstå og efterbehandler sådanne situationer relevant, hvorfor kriteriet vurderes opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 5

Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet modtager i overensstemmelse med sit formål fortsat brugere uanset tilknytning til mulige grupperinger/ banderelationer. Men tilbuddet har samtidig en klar og italesat tilgang, hvor rygmærker og våben er forbudt og medfører bortvisning fra tilbuddet.

Tilbuddet beskriver fortsat et omfattende fokus på sikkerhed. Der er monteret kameraer såvel ved indgang som i tilbuddets lokaler, ligesom man for at komme ind i tilbuddet skal ringe på og lukkes ind af medarbejdere. Det oplyses, at alene ledelsen har adgang til at se bånd fra overvågningskameraer. Fire kameraers optagelser kan ses på skærm ved tilbuddets indgangsdør i klublokalet.

Tilbuddet har kontinuerligt fokus på sikkerheden, idet der med længere eller kortere mellemrum opstår uro i forholdet mellem forskellige grupperinger i forskellige boligområder.

De fysiske rammer er indrettet som et stort åbent lokale, der sikrer overskuelighed, idet kun køkkenet er aflukket, mens resten af klublokalet kan overskues.

Tilbuddet har fremsendt beredskabsplan, der bedømmes grundig og fyldestgørende. Planen indeholder foruden et fokus på organisationen også et fokus på at være observante i lokalområdet, og beskriver en direkte kontakt mellem tilbuddets ledelse og det lokale politi, hvilket socialtilsynet bedømmer hensigtsmæssigt.



Medarbejdere oplyser, at beredskabsplanen tages i brug, hvis der sker noget akut, hvilket tilsynet blev orienteret om ved seneste tilsyn 2019.

Ledelsen beskriver konkret, hvorledes der ageres i tilfælde af eksempelvis skyderi, hvor klubben lukkes og brugerne sendes hjem, såfremt det vurderes forsvarligt.

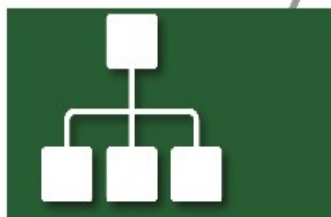
Tilsynet vurderer, at dette kriterium er opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 5



Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Gennemsnitlig score 4,75

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af tilbuddet Khh+ Klubben under Askovfonden varetages kompetent og ansvarligt af den samlede ledelse bestående af direktør og daglig leder.

Ledelsen har taget udviklingspunkter, givet i forbindelse med tilsyn 2019 til efterretning og har gennemført renovering / forbedring af de fysiske rammer, ligesom daglig leder aktuelt efter orlov genoptager relevant kompetencegivende pædagoguddannelse i overensstemmelse med tilsynets anbefalinger.

Ledelsen har omfattende viden og erfaringer i forhold til tilbuddets målgruppe, ligesom direktør og daglig leder varetager ledelsen af tilbuddet med fokus på udvikling af tilbuddet i overensstemmelse med målgruppens behov.

Tilbuddets ledelse har fortsat et strategisk fokus på at øge de samlede medarbejderkompetencer i tilbuddet, hvilket på baggrund af den meget stærke fastholdelse af medarbejdere varetages gennem opkvalificering af såvel ledelse som medarbejdere ved temadage og internat.

Således har tilbuddet ved ansættelse af ny direktør sikret relevante kompetencer og erfaring både i forhold til målgruppens udfordringer og behov tillige med relevante metoder i relation hertil. Endvidere kompetencer i forhold til ledelse generelt.

Tilsynet vurderer, at ledelsen i forlængelse af fokus på at sikre relevant kompetenceudvikling, tillige ved fastansættelse af medarbejdere har styrket tilbuddets organisering i forhold til at sikre en ansvarlig drift.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har formået at skabe sammenhæng mellem ledelsens visioner og den indsats, medarbejderne yder i det daglige, særligt med fokus på udvikling af metoder til understøttelse af 'udviklende relationer', idet ledelsen samtidig sikrer medarbejderne relevant indflydelse på tilrettelæggelse af tilbuddets daglige indsats.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse, også på trods af udfordringer i forbindelse med corona, har formået at fastholde indsatsen med fokus på relationen mellem medarbejdere og brugere.

Endelig vurderer tilsynet, at tilbuddets ledelse har et relevant fokus på brugernes behov eksempelvis i forbindelse med corona pandemien. Således har tilbuddet kontinuerligt sikret, at tilbuddet har været tilgængeligt i det omfang, det har kunnet lade sig gøre og har etableret aktiviteter i overensstemmelse med brugernes behov og under iagttagelse af de nødvendige forholdsregler.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

I lyset af daglig leders opgaver som inspirator og rollemodel for medarbejderne anerkender tilsynet daglig leders beslutning om at genoptage og gennemføre kompetencegivende uddannelse som professionsbachelor i pædagogik.

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet direktør har været ansat i stillingen siden marts 2019. Direktør er uddannet filmproducer og Cand.scient.pol. i 2014. Direktør er desuden certificeret i USA inden for metoden 'udviklende relationer'. Direktør har erfaring fra stillinger som programleder ved læringsprogrammet Lær for Livet, herunder arbejdet med unge med anden etnisk herkomst end dansk, ligesom hun har erfaring fra konsulent- og projektlederstillinger i



fagorganisationer og ved universiteter. Direktør vurderes således at have viden og erfaring i forhold til socialt arbejde, tilbuddets målgruppe og ledelse.

Daglig leder har været ansat i tilbuddet siden 2011, herunder som daglig leder siden 2015. Han har arbejdet både som medarbejder og frivillig med tilbuddets målgruppe.

Daglig leder har gennem sit arbejdsliv erhvervet erfaring med såvel mindre børn som unge, ligesom han har omfattende erfaringer med og kendskab til målgruppens udfordringer og vilkår.

Daglig leder har en akademiuddannelse i ungdomspædagogik og har gennemført en uddannelse som personlig træner. Daglig leder har aktuelt efter orlov genoptaget uddannelse til professionsbachelor som pædagog og mangler aktuelt et år af uddannelsen, der gennemføres med merit.

Direktør varetager den overordnede ledelse for hele organisationen; hendes primære opgaver i klubtilbuddet er aktuelt at forestå udviklingsarbejde med fokus på tilbuddets relationsarbejde og kompetenceudviklingsaktiviteter i forhold til medarbejdere, ligesom hun kontinuerligt sparrer med daglig leder om tilbuddets daglige drift og udfordringer.

Direktør giver udtryk for at have som mål, at det samlede tilbud, som klubben er en del af, får et fælles sprog, ligesom direktør og daglig leder er i dialog om, hvordan tilbuddet kan støtte brugerne i medborgerskab.

Daglig leder varetager den daglige ledelse af klubtilbuddet, hvor han indgår med kontinuerlige vagter, men har desuden opgaver i det samlede tilbuds rådgivningsfunktion.

Medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddet har profiteret af ny direktørs kompetencer. Der er blevet sat flere ord på praksis, og der bliver fulgt mere op på aftaler. Endvidere giver medarbejdere udtryk for, at der er tæt kontakt mellem ledelse/direktør og medarbejdere om praksis, idet der lyttes til medarbejderne i forhold til, hvad disse har erfaring for, virker i praksis.

Tilsynet fastholder vurderingen fra seneste tilsyn 2018/19, idet tilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad besidder relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet og vurderer det fortsat yderst relevant i forhold til stillingens opgaver, at daglig leder gennemfører kompetencegivende uddannelse som pædagog.

Score

4

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er tidligere oplyst, at daglig leder og faste medarbejdere kontinuerligt deltager i supervision sammen med medarbejdere i Askovfondens andre Kbh+ tilbud af et omfang svarende til omkring hver anden måned. Resten af medarbejdergruppen har tilbud om supervision ved behov. Socialtilsynet er ikke oplyst om, at denne praksis er ændret.

Fire medarbejdere har gennemført Akademiuddannelse i pædagogik og afsluttede uddannelsen i 2020 med flotte karakterer efter projekt udarbejdet på baggrund af deres praksis i tilbuddet.

Direktør er certificeret i metoden 'udviklende relation' og alle medarbejdere har deltaget i kursus om metoden.

Tilbuddet har i den forbindelse afholdt temadag og internat, som direktør har faciliteret, hvor metoden er trænet i relation til tilbuddets øvrige indsats og med fokus på at udvikle aktiviteter, som brugerne oplever sig inddraget i.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves til 5.

Score

5

Kriterium 3	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det fremgår af fremsendt opgørelse af fremmøde for tre måneder i efteråret 2020, at tilbuddet har 169 unikke brugere. Det fremgår endvidere, at det gennemsnitlige fremmøde er på mellem 27 og 36 fremmødte pr. åbningsaften. Fremmødet er en anelse mindre end på samme tidspunkt i 2018, men tilbuddet havde på daværende tidspunkt modtaget et antal nye brugere i forbindelse med, at andre lignende tilbud var lukket pga. en verserende bandekonflikt.</p> <p>Tilbuddet oplyser, at der altid er tre medarbejdere på arbejde på klubaftener; således kan én medarbejder altid gå fra til 1:1 kontakt/aktivitet/samtale/rådgivning. Derudover er det tilsynets opfattelse, at der anvendes medarbejdere i overensstemmelse med de aktiviteter, der til en hver tid er planlagt.</p> <p>Brugere giver under samtaler med tilsynskonsulenterne udtryk for, at der er tilstrækkeligt med medarbejdere til rådighed, hvilket tilsynskonsulentens observationer underbygger. På tilsynsdagen var daglig leder samt to medarbejdere i tilbuddet.</p> <p>Såvel daglig leder som medarbejderne har generelt omfattende erfaringer i relation til tilbuddets målgruppe og brugere, hvilket er beskrevet indgående i tilsynsrapport 2017, og tilbuddet har fortsat de samme medarbejdere ansat.</p> <p>Dette observeres tillige under tilsynsbesøget, hvor medarbejdere / leder hilser omsorgsfuldt og med empati på de enkelte brugere, som de tydeligvis har et godt kendskab til. Brugerne er selv åbne og hilser på såvel medarbejdere som andre brugere både når de kommer og går.</p> <p>Endvidere beskriver såvel ledelse som medarbejdere en særlig udfordrende episode fra begyndelsen af 2020, hvor særligt ledelsen har formået at agere yderst relevant og betryggende i forhold til tilbuddets brugere. Denne beskrivelse ligger i tråd med beskrivelse af en anden episode ved seneste tilsyn i 2019, hvor medarbejdere også agerede relevant.</p>	
Score	5

Kriterium 4	<i>Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet har siden seneste tilsyn i 2019 ansat ny direktør. Derudover er såvel daglig leder som medarbejdergruppen uændret. Dog er to af medarbejderne nu fastansatte, hvilket iflg. ledelsen giver større sikkerhed i ansvarsfordelingen. Dermed bedømmes personalegennemstrømningen som lavere end på sammenlignelige tilbud.</p> <p>Det fremgår af de fremsendte oplysninger om medarbejdernes sygefravær, at bortset fra tre medarbejdere, der har været fraværende pga. corona, har tilbuddet intet sygefravær. Sygefraværet bedømmes derfor ikke at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Score	5



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Gennemsnitlig score 4,5

Tilsynet anerkender, at fire af tilbuddets medarbejdere det seneste år har færdiggjort uddannelsen som akademiuddannelse i pædagogik – en uddannelse som også daglig leder har. Daglig leder mangler desuden aktuelt et år i at have gennemført en bachelor i pædagogik, ligesom tilbuddets direktør har relevant akademisk uddannelse og erfaring.

Tilbuddets samlede kompetencer optimeres dermed løbende, ligesom en stor stabilitet i medarbejdergruppen er medvirkende til, at de samlede kompetencer udnyttes optimalt.

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe rummer omfattende personlige og relationelle kompetencer, der vurderes relevante i forhold til tilbuddets opgaver og målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe i kraft af den omfattende indsigt i og erfaring med målgruppens vilkår og behov, fortsat er i stand til at yde en indsats præget af respekt for målgruppen og for den enkeltes behov og forudsætninger.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet bifalder tilbuddets fokus på at sikre generelt kompetenceløft af såvel den samlede medarbejdergruppe som af de enkelte medarbejdere i overensstemmelse med den enkeltes ønsker og muligheder.

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Daglig leder har akademiuddannelse i ungdomspædagogik og er aktuelt i gang med en uddannelse som professionsbachelor i pædagogik (pædagoguddannelse), hvoraf han aktuelt mangler et år. Fire af tilbuddets øvrige medarbejdere har desuden i 2020 færdiggjort akademiuddannelse i ungdomspædagogik, hvor de i det afsluttende projekt inddrog erfaringer fra tilbuddet. Ledelsen beskriver det forhold, at medarbejdergruppen har gennemført denne uddannelse som medvirkende til, at de bliver positiv rollemodeller for tilbuddets brugere.

Derudover er direktør certificeret i USA i forhold til metoden 'Udviklende relationer', der kontinuerligt inddrages i kursusforløb i tilbuddet, således at medarbejderne opnår kompetencer i forhold til at anvende metoden.

I lighed med ved tidligere tilsyn i 2017 og 2019 observerer Socialtilsynet også ved dette tilsynsbesøg, at medarbejderne har gode relationelle kompetencer, der anvendes i forhold til brugerne, og brugerne giver i lighed med tidligere tilsyn udtryk for at have tillid til medarbejderne, der som det tidligere er blevet udtrykt kender brugernes vilkår og derfor forstår dem.



Direktør understreger i høringssvar, at tilbuddet '*... har kontinuerligt fokus på kompetenceudvikling af medarbejdere, og anser dette området for yderst vigtigt for opgavegavevaretagelsen med netop denne målgruppe af unge.*'

Medarbejderne beskriver selv, at de generelt er temmelig unge og netop på baggrund af deres kendskab til lokalområdet og brugernes forskelligartede kultur har gode muligheder for at etablere relationer til brugerne.

I forhold til en voldsom episode under corona pandemien vurderer Socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere i den pågældende situation udviste relevante personlige og relationelle kompetencer, der sikrede brugerne tryghed og en tilstrækkelig og relevant indsats i forhold til en helt særlig situation. Episoden lægger sig i forlængelse af en episode, beskrevet ved tilsyn i 2019, hvor medarbejderne ligeledes vurderedes at udvise relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at kriteriet er opfyldt i høj grad, idet der fortsat lægges vægt på, at medarbejderne ganske vist ikke i væsentligt omfang har fagligt relevante og kompetencegivende uddannelser, men samtidig lægges vægt på den kontinuerlige opkvalificering, medarbejderne deltager i og på de relevante personlige og relationelle kompetencer, medarbejdergruppen samlet set er i besiddelse af.

Score

4

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet modtages af brugere, der imødekommende hilser på tilsynskonsulenten. Konsulenten vises derefter rundt af en bruger og daglig leder i fællesskab.

Der observeres en imødekommende og gensidig tone mellem brugere og medarbejdere, hvor brugere hilser hjerteligt på medarbejdere, både når de kommer og går.

Bruger pointerer, at han er bruger – velvidende, at det kan være svært for udefrakommende at kende forskel.

Medarbejdere og brugere deltager i fælles aktiviteter, og brugerne er, i lighed med ved tidligere tilsynsbesøg, høflige, hjælpsomme og imødekommende i forhold til vores tilstedeværelse og tydeligvis orienterede om vores besøg.

Brugerne giver udtryk for at trives i tilbuddet – en bruger fortæller, at han på trods af uddannelse og arbejde kommer så ofte, det er muligt, herunder også i pauser fra sit arbejde, når det er muligt. Såvel tilsynskonsulentens observationer som brugers oplysninger ligger i tråd med brugeres oplysninger ved tidligere tilsynsbesøg.

Endelig afspejler medarbejdernes tidligere og aktuelle beskrivelser af den konkrete sammenhæng mellem deres uddannelse, samt introduktionen og implementeringen af metoden 'udviklende relationer' og deres praksis, at de har erhvervet relevante kompetencer, som også anvendes i praksis.

På baggrund heraf vurderer Tilsynet kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Gennemsnitlig score 4

Tilsynet anerkender, at tilbuddet siden seneste tilsyn har færdiggjort etableringen af køkken og toiletter på 1.sal og vurderer, at dette har højnet kvaliteten og anvendelsesmulighederne af de fysiske rammer generelt.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår fortsat temmelig rå, hvilket tilsyneladende er en anvendelig ramme for den eksisterende brugergruppe, der gennem årene og fortsat har udtrykt stor glæde og tilfredshed ved at komme i tilbuddet, hvorimod tilsynet kan være i tvivl om, hvorvidt de fysiske rammer er af en karakter, der vil kunne understøtte tilbuddets ønske om også at tiltrække kvindelige brugere.

Tilsynet vurderer samtidig, at en renovering af toilet- og badefaciliteter i tilknytning til træningsfaciliteter, således at de bliver generelt anvendelige for alle brugere, er tiltrængt og bør være et fokus for tilbuddet.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Tilsynet anbefaler tilbuddet at fortsætter renoveringen af de fysiske rammer, herunder toilet- og badefaciliteter i tilknytning til træningsrum i stueplan.

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

De fysiske rammer, der udgør selve klublokalet fremstår fortsat som et temmelig stort rå åbent lokale, møbleret med store sofaer og borde/bænke i mindre grupper i lokalet. Således er en gruppe rettet mod en stor fjernsynsskærm, mens tre spille-konsoller er placeret i et andet hjørne af lokalet. Endvidere findes yderligere et sofaarrangement og et område, indrettet til spisning.

De unge mænd, der dagligt bruger klubben, færdes hjemmefrem og bruger de forskellige faciliteter flittigt. På tidspunktet for tilsynsbesøget anvender de fremmødte – hvilket er omkring 20-25 brugere, mens leder oplyser, at der forinden havde været flere fremmødte – de forskellige faciliteter sammen med medarbejdere og med andre brugere.

Medarbejderne har tidligere oplyst, at indretningen kontinuerligt ændres i takt med at brugernes interesser ændres og således vurderes de fysiske rammer at imødekomme de aktuelle brugernes særlige behov og tilbuddets formål som åbent anonymt fritidstilbud, der skal tiltrække så mange som muligt i målgruppen. Dette dokumenteres eksempelvis af, at en præsentationsvideo på tilbuddets hjemmeside fremviser en anden indretning af lokalerne, end den, tilsynskonsulent observerer ved besøget.

I tilknytning til det åbne klublokale er indrettet et aflukket køkken, der blandt andet anvendes til den ugentlige fællesspisning, men også, når der i andre sammenhænge produceres mad. Aktuelt er det pga. corona-situationen alene medarbejdere, der producerer mad.

Endvidere er der siden tilsyn i 2018 etableret tre separate toiletter i tilknytning til klublokalet.



I stueetagen har tilbuddet indrettet et stort opdelt træningslokale, hvor to + to brugere aktuelt pga. corona-restriktioner, kan træne styrke- og vægttræning. I tilknytning findes bedefaciliteter, der imidlertid alene har koldt vand. Dog anvender en bruger på dagen saunaen og den kolde bruser.

Tilsynet vurderer fortsat på baggrund af ledelsens udtalte intentioner om at understøtte, at også piger/kvinder kan have interesse i at benytte tilbuddet, at det meget rå og åbne lokale i mindre grad vil kunne understøtte pigers udvikling og trivsel, hvorfor tilbuddet anbefales i takt med indsatsen for at sikre både kvindelige og mandlige brugere intensiveres, også at indrette lokalerne, så de understøtter en sådan udvikling.

Der er ved bedømmelsen af denne indikator taget højde for disse forhold.

Score

4

Kriterium 2

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer er udstyret med såvel udendørs som indendørs kameraovervågning, ligesom indgangsdøren er aflåst, så brugere skal lukkes ind af medarbejdere efter anvendelse af overvågningen. Ved indgangsdøren på 1.sal findes skærm, hvorpå 4 kameraer kan ses. Sikkerhedsforanstaltninger vurderes at understøtte brugernes sikkerhed, idet tilsynskonsulenterne gennem årene er orienteret om episoder, hvor brugernes sikkerhed har været truet udefra.

I forbindelse med corona-pandemien er de fysiske rammer forsynet med spritdispensere på relevante steder, ligesom anvendelsen eksempelvis af træningsfaciliteter af samme årsag er belagt med restriktioner.

Renovering af køkken og toiletfaciliteter er nu tilendebragt, hvilket vurderes at imødekomme brugernes behov og understøtte tilbuddets formål.

Tilbuddets indretning med bordtennis, billard, tv og spillekonsoller anvendes flittigt, og vurderes at imødekomme brugernes behov og understøtte tilbuddets formål.

Leder oplyser, at tilbuddets tidligere planer om at indrette et musiklokale ikke er gennemført, idet de brugere, der har en sådan interesse, i stedet er henvist til at anvende et musiklokale i det samlede Kbh+ tilbuds lokaler.

Træningsfaciliteter i stueplan er malede, men derudover uændrede, herunder er der intet foretaget i forhold til bade- og toiletfaciliteter i tilknytning til træningsfaciliteter. Dog konstaterer tilsynet, at i hvert fald en bruger i forbindelse med træning anvender sauna og bruser med koldt vand.

Tilsynet vurderer, at det er nødvendigt, at bade- og toiletfaciliteter ved træningsrum, der anvendes dagligt, renoveres og gøres generelt anvendelige, ligesom de manglende anvendelige faciliteter vurderes at være kontraindicerende i forhold til at understøtte piger i at anvende tilbuddet.

Der er lagt vægt på disse forhold i bedømmelsen af kriteriet.

Score

4